

## **Algemene voorwaarden WisePi B.V.**

### **VAN:**

WisePi B.V.

Admiraal Helfrichweg 1-D

2315 VC Leiden

Hierna te noemen: WisePi

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: WisePi: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden; Klant: een opdrachtgever/koper/huurder/afnemer/abonnee die een bedrijf of beroep uitoefent.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

**2.1.** Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen WisePi BV en een klant voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2.2.** Iedere opdracht aan/bij WisePi wordt uitdrukkelijk geacht de erkenning en integrale aanvaarding van de onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden in te houden.

**2.3.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WisePi, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Offertes**

**3.1.** Offertes van WisePi zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

**3.2.** In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is WisePi niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële klant voorkomende afwijkingen van de offerte van WisePi.

**3.3.** In offertes van WisePi genoemde levertijden en andere voor door WisePi te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

**3.4.** Door WisePi opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief setup-, vervoers-, afleverings- en installatiekosten, BTW, verwijderingsbijdrage en andere heffingen van overheidswege en op basis van de door WisePi genoemde aantallen. Prijsopgaven in onze offertes zijn gebaseerd op omstandigheden ten tijde van het opstellen van

de offerte. WisePi is gerechtigd in de periode gelegen tussen de aanbieding en het tot stand komen van de overeenkomst de prijzen aan te passen aan de stijging van de fabrieksprijzen en/of andere prijsverhogende omstandigheden.

**3.5.** Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

**3.6.** WisePi is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd door middel van ondertekening door een tekening bevoegde vertegenwoordiger van de potentiële klant.

**3.7.** Gegevens in brochures, afbeeldingen, tekeningen, presentaties, demo's etc. binden ons niet tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bevestigd.

**3.8.** Voor de in het kader van een offerte of voorbereiding daarop vervaardigde ontwerpen, presentaties, demo's, modellen, maquettes, tekeningen etc. ongeacht de vorm waarin zij beschikbaar gesteld zijn geldt hetgeen bepaald is in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4. Levering/Oplevering**

**4.1.** De klant is verplicht de verhuurde/gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

**4.2.** Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering en of installatie, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

**4.3.** Het is WisePi toegestaan in gedeelten te leveren. Indien in gedeelten wordt geleverd, is WisePi bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

**4.4.** Klant verplicht zich de zaken die zij van WisePi heeft betrokken ten behoeve van de door WisePi geleverde diensten uitsluitend voor de WisePi diensten in te zetten en aan te wenden.

## **Artikel 5. Levertijd**

**5.1.** Door WisePi opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

**5.2.** Bij niet tijdige levering dient de klant WisePi derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en WisePi een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

**5.3.** Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen. Evenmin heeft de klant het recht zijn betalingsverplichting op te schorten. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij deze bij een schriftelijke overeenkomst is bedongen.

**5.4.** De door WisePi opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn en alle hiertoe te ondertekenen overeenkomsten door de klant ondertekend en in originele aan WisePi zijn verstrekt.

## **Artikel 6. Technische eisen**

**6.1.** Alle technische eisen die door de klant aan de te leveren zaken worden gesteld, dienen bij het sluiten van de huur of koopovereenkomst door de klant nadrukkelijk te worden gemeld.

**6.2.** Indien de in Nederland te leveren goederen buiten Nederland worden gebruikt is WisePi niet verantwoordelijk voor de te leveren benodigdheden om aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

**6.3.** Klant verplicht zich om voor eigen rekening te voldoen en te blijven voldoen aan de randvoorwaarden die door WisePi gesteld zijn aan de technische omgeving voor het goed functioneren van het door WisePi geleverde. Randvoorwaarden worden beschikbaar gesteld door WisePi en zijn door klant op ieder moment door de klant bij WisePi op te vragen. WisePi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of niet volledig functioneren van de producten, of het niet tijdig opleveren van de producten, als gevolg van het niet aan deze randvoorwaarden voldoen. WisePi heeft het recht de eventuele (meer)kosten als gevolg van het niet voldoen aan de randvoorwaarden aan de klant door te berekenen.

**6.4.** Indien door WisePi een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld

afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

**6.5.** Klant verplicht zich een wijziging of aanpassing aan de technische omgeving tijdig door te geven aan WisePi. Eventuele kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging of aanpassing zijn voor rekening van klant.

**6.6.** Kosten als gevolg van wijzigingen of aanpassingen doorgevoerd door (tele)communicatiebedrijven of Internet Service Providers waarvan WisePi en/of klant afhankelijk is voor de goede werking van het door WisePi geleverde zijn voor rekening van de klant.

**6.7.** Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving die direct of indirect samenhangen met het door WisePi geleverde.

#### **Artikel 7. Duur van de overeenkomst**

**7.1.** Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

**7.2.** De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of WisePi de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

**7.3.** Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten.

**7.4.** Naast het genoemde onder 7.2 kan een overeenkomst tussen WisePi en een klant onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan WisePi omstandigheden ter kennis komen die WisePi goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien WisePi de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is WisePi bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van WisePi schadevergoeding te vorderen.

**7.5.** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen, materialen, diensten, licenties, toeleveranciers waarvan WisePi zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de

uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is WisePi bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 8 Garantie**

**8.1.** Indien WisePi uitdrukkelijk en schriftelijk garantie aan de klant verleent, geldt die garantie voor de opgegeven duur en strekt zij zich in geen geval verder uit dan tot het beschikbaar stellen van een vergelijkbaar product of het repareren van het defecte product, terwijl WisePi nimmer aansprakelijk is voor enige ander door de klant ter zake geleden schade.

**8.2.** Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

**9.1.** Alle door WisePi geleverde producten (waaronder ook begrepen geproduceerde werken) blijven het eigendom van WisePi totdat de klant alle verplichtingen uit alle met WisePi gesloten overeenkomsten is nagekomen.

### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

**10.1.** Klant aanvaardt het object in de staat waarin en op de plaats waar het zich bevindt ten tijde van de eerste ingebruikname. De klant dient de gekochte zaken bij ingebruikname te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de klant na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste zaken zijn geleverd; - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomen; - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

**10.2.** Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze in 3 dagen na aflevering schriftelijk aan WisePi te melden.

**10.3.** Niet zichtbare gebreken dient de koper in 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 3 maanden na aflevering te melden aan WisePi.

**10.4.** Eventuele defecten aan de door WisePi aan de klant geleverde apparatuur dienen direct bij WisePi gemeld te worden. Als er zich een defect voordoet aan deze apparatuur dan wordt het defect verholpen conform de hiertoe gemaakte schriftelijke serviceafspraken. Dit lijdt uitzondering in gevallen dat defecten aan of in apparatuur het gevolg zijn van ondeskundig gebruik en/of molest en/of een onjuiste initiële installatie van de apparatuur door de klant. In die gevallen worden reparatiekosten en/of vervangingskosten in rekening gebracht.

**10.5.** Als er door klant niet gereclameerd wordt op welke manier dan ook omtrent het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of dienst kan geen restitutie of reductie worden verleend op de prijs.

**10.6.** Klant verleent aan WisePi alle medewerking om in geval van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of dienst dit te verhelpen. Verleent de klant deze medewerking niet, of geeft zij geen toestemming tot het verhelpen, vervallen alle plichten van WisePi ten aanzien van het goed functioneren van de apparatuur of dienst en heeft klant geen recht op restitutie of reductie van de prijs.

**10.7.** Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname bestaan.

**10.8.** Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan WisePi worden geretourneerd.

## **Artikel 11. Prijswijzigingen**

**11.1.** Indien WisePi met de klant een bepaalde prijs overeenkomt, is WisePi niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien WisePi kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins onvoorziene omstandigheden. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

**11.2.** WisePi heeft het recht de overeengekomen abonnementsprijzen en prijzen van daaraan direct of indirect gekoppelde goederen en diensten, met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van het abonnement te verhogen overeenkomstig het prijsindexcijfer van levensonderhoud gepubliceerd door het CBS.

**11.3.** WisePi heeft het recht de abonnementsprijzen zoals overeengekomen met de klant met ingang van de eerste dag van ieder kalenderjaar volgend op de aanvang van het abonnement te verhogen overeenkomstig de verhoging van de tarieven van de relevante muziek- en/of videorechtenorganisaties.

## **Artikel 12. Facturering en Betaling**

**12.1.** Facturering van abonnements-termijnen geschiedt 14 dagen voorafgaand aan iedere abonnements- of huurtermijn. Facturering van bedragen anders dan abonnements- en huurtermijnen vindt plaats bij levering. WisePi is gerechtigd een vooruitbetaling van de klant te eisen.

**12.2.** Facturering vindt per e-mail plaats. Ingeval de klant een factuur per normale post wenst te ontvangen, wordt € 2,50 per factuur in rekening gebracht.

**12.3.** Klant verschafft WisePi een doorlopende machtiging ter incassering van openstaande facturen. Indien deze machtiging niet verstrekt wordt, heeft WisePi het recht de kosten voor het innen van het factuurbedrag aan klant door te belasten.

**12.4.** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door WisePi aan te geven wijze op een door WisePi aan te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim; de klant is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

**12.5.** In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van WisePi en de verplichtingen van de klant (daarin begrepen alle nog resterende abonnements- en huurtermijn) jegens WisePi onmiddellijk opeisbaar zijn.

**12.6.** Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

**12.7.** Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**12.8.** Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de klant.

### **Artikel 13. Incassokosten**

**13.1.** Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van klant met een minimum van € 75.

**13.2.** Indien WisePi aantoont daarnaast nog andere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

WisePi is jegens de klant uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

**14.1.** Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 (Garantie) van deze voorwaarden.

**14.2.** WisePi is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van WisePi of haar medewerkers.

**14.3.** De aansprakelijkheid van WisePi is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van WisePi in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

**14.4.** Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en WisePi aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van WisePi beperkt tot de factuurwaarde van de transactie,

## **Artikel 15. Overmacht**

**15.1.** Een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door WisePi kan WisePi niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen ingevolge van de overeenkomst verhinderen en die krachtens de wet noch de geldende verkeersopvattingen aan WisePi zijn toe te rekenen ("overmacht"). Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet beperkt daartoe) verstaan: stroomstoringen, storingen in de telefoon- of internetverbinding, storingen in het netwerk of storingen in het netwerk van derden of verhindering of weigering van storingen in de telefoon- of internetverbinding, storingen in het netwerk of storingen in het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers en installateurs van wie WisePi bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.

**15.2.** Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van WisePi richting de klant opgeschort.

**15.3.** Indien WisePi bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 16. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten van geproduceerde werken**

Alle door WisePi in het kader van de samenwerking en/of overeenkomst met de klant geproduceerde werken, inclusief presentaties, demo's, modellen, maquettes, tekeningen etc. blijven intellectueel eigendom van WisePi. WisePi zal werken die exclusief voor de klant zijn geproduceerd niet ter beschikking stellen aan een derde partij. Door betaling door de klant aan WisePi voor de geproduceerde werken verkrijgt klant tevens het niet overdraagbare recht de door WisePi geproduceerde werken gedurende de looptijd van de samenwerking/overeenkomst tussen WisePi en de klant te gebruiken conform de afspraken die hiertoe gemaakt zijn tussen WisePi en de klant. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijk schriftelijk toestemming van WisePi.



## **Artikel 17. Uitbesteding en overdracht**

**17.1.** WisePi is gerechtigd om de werkzaamheden voortvloeiende uit een overeenkomst met de klant uit te besteden aan door haar aan te wijzen derden, teneinde de dienstverlening optimaal te houden. Uitbesteding van (delen van) de werkzaamheden laat de eigen verplichtingen van WisePi in het kader van de overeenkomst evenwel onverlet.

**17.2.** WisePi heeft het recht alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiende uit enige overeenkomst gesloten met een klant alsmede alle objecten die door WisePi aan klant verhuurd zijn, over te dragen aan derden. Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst met WisePi een dergelijke overdracht te erkennen en dat hij alle vorderingen, bevoegdheden en rechten aan deze derde partij toekent, welke de derde partij tegenover klant kan uitoefenen. WisePi zal ingeval van overdracht als in dit artikel omschreven, klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting**

Op de rechtsverhouding tussen WisePi en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leiden.

## **Artikel 19. Gebruik WisePi**

WisePi is niet verantwoordelijk voor de inhoud die weergegeven wordt via de WisePi software en speler.

WisePi kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van de inhoud of enige verantwoordelijkheid hiervoor nemen. Door gebruik te maken van de WisePi speler, gaat de Klant ermee akkoord zelf verantwoordelijk te zijn voor de inhoud weergegeven door de WisePi software en speler en gaat ermee akkoord WisePi te vrijwaren met betrekking tot elke claim, gebaseerd op de weergegeven inhoud. In geen geval is WisePi aansprakelijk richting enige partij voor de directe en/of indirecte schade als gevolg van de inhoud weergegeven door middel van de WisePi speler, inclusief, zonder beperking, gederfde winst, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens.

Bij het verkrijgen van een product of dienst van WisePi, wordt dat product of die dienst geleverd "zoals het is" zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet, en is het gebruik van dat product of die dienst geheel voor uw eigen risico. Door gebruik te maken van de speler en software van WisePi gaat de Klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van WisePi BV.

## **Artikel 20. Gebruikerslicentie WisePi**

WisePi verleent de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbaar recht om de diensten die worden aangeboden in het kader van het abonnement voor de duur van de overeenkomst, onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen van deze Algemene Voorwaarden te gebruiken. De Klant aanvaardt dit recht van gebruik. De Klant kan alleen gebruik maken van de Diensten voor de normale zakelijke activiteiten binnen de eigen onderneming, maar dit gebruik kan niet zodanig worden dat het leidt tot enige vorm van exploitatie van deze diensten - of voor commerciële doeleinden of anderszins - door de klant of een derde partij. Het is de Klant niet toegestaan om op enigerlei wijze de software en/of diensten openbaar te maken, te kopiëren of anderszins het kopiëren of wijzigen van de dienst, behalve voor zover nodig voor het gebruik van de Diensten zelf of indien hiervoor vooraf expliciet schriftelijke toestemming is gegeven door WisePi.

De Klant verklaart en garandeert aan WisePi de software en/of Diensten niet te gebruiken voor enig doel dat onwettig, immoreel of verboden middels deze voorwaarden, bepalingen en mededelingen. Intellectuele eigendomsrechten Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot WisePi of de diensten geleverd door WisePi te allen tijde bij WisePi, of haar leveranciers of enige andere door WisePi daarvoor aangewezen partij. De Klant wordt hierbij uitdrukkelijk verboden, bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van WisePi, de software of diensten openbaar te maken, distribueren, dupliceren of anderszins te exploiteren, dit alles in de breedste zin. In geen geval kan WisePi aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schending van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht anders dan die bedoeld in dit artikel.